IN-187319-HCWA

HCWA CURRENTS

Volumen 22, Asunto 2
Primavera 2022

NOTICIAS E INFORMACIÓN PÚBLICA PARA LOS CLIENTES DE LA AUTORIDAD DE AGUA DEL CONDADO DE HENRY

HCWA HONRA A LINDY FARMER POR 40 AÑOS DE CARRERA COMO GERENTE GENERAL

La Autoridad de Agua del Condado de Henry (HCWA) honró recientemente la carrera de Lindy D. Farmer, Jr., quien se jubiló a fines del año pasado después de servir 40 años como Gerente General de la empresa de servicios públicos.

Funcionarios electos, dignatarios locales, miembros actuales y anteriores de la Junta de HCWA, empleados y jubilados de la Autoridad, compañeros profesionales del agua, así como familiares y amigos, se reunieron el 10 de marzo en Eagle's Brooke en Locust Grove para agradecer al Sr. Farmer por su servicio público.

Lindy Farmer (centro, sentado), quien se jubiló a fines del año pasado después de servir 40 años como Gerente General de HCWA, está flanqueado por su familia después de un evento organizado por la Autoridad en su honor.

Según los comentarios de los asistentes, el Sr. Farmer no solo convirtió a HCWA en una de las empresas de servicios públicos de agua modelo en el estado de Georgia, sino que también ayudó al condado de Henry a disfrutar de un crecimiento de calidad y convertirse en una de las comunidades más prósperas del estado.

Entre los aspectos más destacados del día se incluyeron un elogio especial del gobernador Brian Kemp y una proclamación del Senado de Georgia, ambos presentados al Sr. Farmer por el Senador estatal del Distrito 10, Emanuel Jones.Para ver el artículo completo sobre el evento de jubilación del Sr. Farmer, incluida una galería de fotos, visite nuestro sitio web en www.hcwa.com.

El Senador estatal Emanuel Jones (izquierda) presenta un elogio del gobernador Brian Kemp, seguido de una proclamación del Senado de Georgia, en honor a Lindy D. Farmer, Jr. (derecha) por sus 40 años de servicio como Gerente General de HCWA.

¡SEA PARTE DE LA PRIMERA ACADEMIA DE CIUDADANOS DE HCWA!

¡Usted puede ser parte de la primera Academia Ciudadana de HCWA! ¿Qué es esta Academia Ciudadana, te preguntarás? ¡Dado que el agua es uno de nuestros recursos naturales más preciados, la Academia de ciudadanos de HCWA explica cómo la protegemos, proporcionamos y preservamos!

Los participantes en la Academia de ciudadanos de HCWA recibirán tres clases nocturnas, con cena incluida, además de dos recorridos VIP privados por la planta de una instalación de agua y aguas residuales, así como un recorrido en barco por uno de los depósitos de agua potable de la Autoridad. Los graduados de HCWA Citizen Academy también reciben una camiseta gratis para conmemorar su participación en el evento inaugural y un permiso de pesca gratis en los embalses de HCWA por un año.

La inscripción en la Academia de ciudadanos de HCWA está limitada a 15 personas. El horario incluye:

9 de junio – clase vespertina de 5:30 a 7:00 p. m., cena incluida.
11 de junio – recorrido por la planta de agua de Tussahaw.
16 de junio – clase vespertina de 5:30 p. m. a 7:00 p. m., cena incluida.
18 de junio – recorrido por las instalaciones de recuperación de agua de Walnut Creek.
25 de junio – recorrido por el Centro de Educación al Aire Libre Cubihatcha.
30 de junio – clase final de 17:30 a 19:00, cena y graduación.

Para obtener más información, incluido un formulario de solicitud, visite la pestaña "Educación y comunidad" en nuestro sitio web en www.hcwa.com, o comuníquese con la organizadora Lindsey Sanders en lindsey.sanders@hcwa.com.

El supervisor de operaciones de HCWA, Barry Brand (extremo izquierdo), guía a los maestros del condado de Henry en un recorrido por la galardonada planta de agua de Tussahaw durante un taller para maestros de Rain to Drain realizado antes de la pandemia. La Autoridad albergará un programa similar para lapúblico cuando se inicia el HCWA CitizensAcademia este verano.

ENCUESTA, RESALTANDO LA APRECIACIÓN AL CLIENTE

Para celebrar su Día de Apreciación al Cliente anual este año, el HCWA realizó una Encuesta de Satisfacción del Servicio al Cliente, con tarjetas de regalo para los ganadores de un sorteo entre los participantes. Además, los clientes que visitaron la sede el Día de San Patricio recibieron bolsas de regalo de conservación de agua para ahorrar agua y dinero en sus facturas mensuales.

Más de 1600 clientes participaron en la encuesta de clientes de HCWA, que estaba disponible en el sitio web de HCWA. La encuesta hizo a los clientes una serie de preguntas que van desde su preferencia por el agua embotellada ante el agua del grifo, su opinión sobre la calidad y confiabilidad del servicio de agua de HCWA, su evaluación del profesionalismo y la cortesía del personal de servicio al cliente de HCWA, la facilidad de comprensión facturación y realización de pagos, y más.

Diez ganadores del sorteo recibieron una tarjeta de regalo de $50, mientras que un ganador adicional del gran premio recibió $500. Esos ganadores incluyeron:

Lawvigneaud Harrell
Ganador del Gran Premio
Cheri Green
Kima Whipple-Jackson
Michael Revak
Jennifer Hyde
Angie Collins
Sophia Thompkins
Sandy Middleton
Chandra May
Tenille Partlow
Jimmy Jones

La HCWA entregó tarjetas de regalo a los ganadores de un sorteo especial entre los 1600 clientes que completaron una encuesta de servicio al cliente.

Visite la Galería de fotos en nuestro sitio web en www.hcwa.com para ver imágenes de la Apreciación al cliente de HCWA de este año.

PREMIO STREAM RECONOCE TALLERES RAIN TO DRAIN

El HCWA fue uno de los cinco servicios públicos de agua del área metropolitana de Atlanta en ser reconocidos por el Distrito Metropolitano de Planificación del Agua del Norte de Georgia con un Premio STREAM anual, por programas o proyectos educativos que son Sostenibles, Reflexivos, Regionales, Interesantes, Aplicables y Medidos (STREAM).

El HCWA recibió una mención de honor Premio STREAM por sus talleres Rain to Drain para maestros de las escuelas del condado de Henry. Desde el inicio del programa hace cinco años, Rain to Drain ha educado a aproximadamente 70 maestros sobre cómo se puede mejorar el plan de estudios de STEM a través de recorridos y actividades en las instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales.

Durante los talleres Rain to Drain, los maestros visitaron la planta de tratamiento de agua HCWA Tussahaw, la instalación de recuperación de agua de Walnut Creek, la división de ingeniería y el centro de educación al aire libre Cubihatcha.

El HCWA está tomando el modelo de taller Rain to Drain y creando una Academia Ciudadana este verano, cuando los residentes locales pueden aprender todo sobre las instalaciones y operaciones de su empresa de servicios públicos de agua a través de un entorno de taller similar. (Consulte la información del programa Citizen Academy en la página 1).

Los talleres Rain to Drain de HCWA han educado a aproximadamente 70 maestros del condado de Henry, como los que se muestran en una clase antes de la pandemia. Como resultado, Metro Water District honró a HCWA con una mención honorífica del Premio STREAM.

HCWA RECONOCE AL GANADOR DEL CONCURSO DE ENSAYOS

Recientemente Zoe Tillman, una estudiante de secundaria en Strong Rock Christian School, como la ganadora local del concurso anual de ensayos del Distrito Metropolitano de Planificación del Agua del Norte de Georgia.

El ensayo de Tillman, titulado "Georgia's Water", estuvo entre los 15 ganadores del condado de escuelas intermedias en todo el Metro Water District. Este vigésimo concurso anual de ensayos dio la bienvenida a más de 500 estudiantes participantes que investigaron y escribieron ensayos de 300 a 500 palabras sobre uno de dos temas: destacar una carrera esencial en el agua o ilustrar por qué un suministro de agua limpio y abundante es esencial para la región.

Para ver la noticia completa sobre el ganador del concurso de ensayos de 2022, visite los archivos de noticias en nuestro sitio web en www.hcwa.com.

La estudiante de Strong Rock Christian Middle School, Zoe Tillman (centro), con su maestra de ciencias de la Academia de sexto grado, Cindy Runion (izquierda) y la coordinadora de Cumplimiento Ambiental de HCWA, Lindsey Sanders (derecha), recibieron el reconocimiento como ganadora del Condado de Henry del Distrito Metropolitano de Planificación del Agua del Norte de Georgia. Concurso anual de ensayos.

UN RECORDATORIO DEL DÍA DE LAS ELECCIONES

Recuerde estas fechas de elecciones estatales para 2022:

24 de mayo – Primaria
21 de junio – Segunda vuelta primaria
8 de noviembre – Elecciones generales
6 de diciembre – Segunda vuelta general

LIDERAZGO JUVENIL HENRY CLASS VISITA HCWA

En un esfuerzo por educar al público sobre de dónde proviene su agua y por qué, la HCWA recibió a aproximadamente 40 estudiantes de la clase Henry de Liderazgo Juvenil de este año para una visita reciente al sitio en la Planta de Tratamiento de Agua Tussahaw de la Autoridad y el Centro de Educación al Aire Libre Cubihatcha.

Después de una sesión de apertura titulada "HCWA 101" proporcionada por Lindsey Sanders, Coordinadora de Cumplimiento Ambiental de HCWA, los estudiantes disfrutaron de un recorrido por la planta de Tussahaw y completaron un proyecto de servicio en el Centro Cubihatcha. Los estudiantes también aprendieron cómo pueden ayudar a proteger la calidad del agua y preservar los recursos naturales.

Finalmente, los estudiantes recibieron información sobre las oportunidades profesionales que podrían estar disponibles para ellos en la industria del agua, gracias a Sheila Kern, Operadora de Clase I de HCWA que es Instructora en Southern Crescent Technical College (SCTC), que enseña el Certificado Técnico de Técnico de Calidad del Agua de Programa de Crédito.

Para ver la noticia completa y las galerías de fotos sobre la visita a la clase Henry de Liderazgo Juvenil, visite nuestro sitio web en www.hcwa.com.

El HCWA organizó recientemente la clase Henry de Liderazgo Juvenil 2022 en su Planta Tussahaw y el Centro Cubihatcha.

Zeb Brown (derecha), naturalista del Centro HCWA Cubihatcha, instruye a los estudiantes sobrecómo plantar varias flores y arbustos.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE AGUA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHWAP) DISPONIBLE PARA CLIENTES DE HCWA

El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) es un programa financiado por el gobierno federal para ayudar a los residentes necesitados a pagar los servicios de agua potable y alcantarillado. El programa ofrece ayuda financiera para pagar una factura de agua/alcantarillado si esa factura está a nombre del residente y si pueden verificar una dificultad financiera o una carga de facturación.

Las prioridades de financiamiento se otorgan a aquellos hogares que tienen una factura de agua atrasada o vencida, tienen personas de la tercera edad de 60 años o más, o niños de cinco años o menos.

La Agencia de Acción Comunitaria local que administra los fondos de LIHWAP para los clientes de HCWA es la Autoridad de Servicios Comunitarios del Condado de Clayton, Inc. Si desea obtener más información sobre LIHWAP y cómo puede calificar para recibir asistencia para pagar su factura de agua/alcantarillado, comuníquese con ellos al 404-363-0575 o www.claytoncountycsa.org.

DÍA DE PESCA PARA NIÑOS DE HCWA

El HCWA está organizando un Día de pesca gratis para los niños:

sábado junio 4, 20227:00 am a 11:00 am
Centro de Educación al Aire Libre Cubihatcha
Calle 100 Collins Locust Grove, GA 30248

Se entregarán premios y se proporcionará almuerzo.

Para obtener más información, llame al 678-583-3930 o envíe un correo electrónico a CommunityEvents@hcwa.com. Un formulario de registro está disponible en el sitio web de HCWA en www.hcwa.com.

Patrocinado por HCWA, Cubihatcha Center, We Need 2 Read (Greg Street) y Teach a Child to Fish (Kendall Newson).

ADMINISTRACIÓN Y LIDERAZGO

Cletonya LaGrand — *Silla*
Sandra Rozier — *Vicepresidente*
Siddiqa Gibson — *Secretario/Tesorero*
Jimmy Carter — *Miembro*
Warren Holder — *Miembro*
Fred Mays — *Miembro*

Tony V. Carnell — *Gerente General*
Kimberly Turner Osborne — *Empleada*
Karen Lake-Thompson — *Diputado Secretario*

CONDADO DE HENRY AUTORIDAD DEL AGUA
1695 Highway 20 West
McDonough, GA 30253
(770) 957-6659
www.hcwa.com